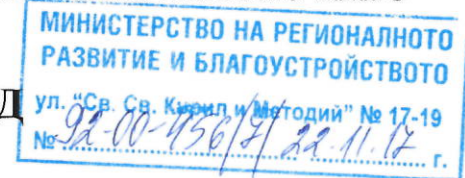


ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД

от



Десислава Драгова - независим оценител
на община Поморие, подаде заявление в Четвъртата процедура за присъждане на Етикет
за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро
управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

**А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те
принципа на добро демократично управление в община Поморие:**

*Разглежда се попълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него
доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения
доказателствен материал.*

Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие

Прилагането на този принцип се потвърждава от множество доказателства за спазване на
изборното законодателство, публикации за включване в процеса на взимане на решения на
мнението на граждани, НПО и заинтересовани страни (проведени обществени обсъждания,
конкурси, срещи). Оценката на общинските съветници по този принцип напълно съвпада със
самооценката на общината. По-критична е оценката на гражданите – 2,96, но и нейната стойност
е близка до „добро ниво“ на прилагане на принципа.

Принцип 2 – Отзивчивост

Прилагането на този принцип се удостоверява от приложения доказателствен материал. В
общината има разработена и функционираща процедура за разглеждане на оплаквания и сигнали
на граждани. Гражданите могат да отправят свои предложения или сигнали чрез различни форми
и канали за контакт с общината. Добра оценка за прилагането на този принцип са дали както
общинските съветници (3,64), така и гражданите (2,99).

Принцип 3 – Ефикасност и ефективност

Прилагането на принципа се доказва с приложените множество материали по конкретните
индикатори. Това е един от принципите, който получава висока оценка от гражданите – 3,03,
както и от общинските съветници – 3,71.

Принцип 4 – Откритост и прозрачност

За доказване на този принцип, общината е приложила редица материали, потвърждаващи
наличието на правила и процедури за вземане на решения, оповестяване и обжалване. Изборните
представители имат приемно време и е създадена възможност за контакт на гражданите с тях.
Информация за дейността на общинския съвет и кмета на общината сее публикува на сайта на
общината, както и в медии, заседанията на общинският съвет се излъчват също онлайн. Оценката
на общинските съветници по този принцип е висока – 3,64, но мнението на гражданите е доста
по-критично и тяхната оценка е 2,68. Тази оценка означава, че въпреки полаганите от общината
усилия и постигнати резултати, все още има възможност за подобряване на управлението в
посока по-голяма откритост и прозрачност, както и по-добро информирание на обществеността за
дейността на общината.

Принцип 5 – Върховенство на закона

Прилагането на този принцип не е убедително доказан. Общината няма разработена процедура за оповестяване на съдебни решения и санкции. Оценката на гражданите по този принцип е най-ниска 2,27, докато на общинските съветници е най-висока – 3,86, по-висока и от самооценката (3,25). Тази голяма разлика сигнализира за проблем в управлението на общината в насока спазване на законите, правилата и разпоредбите.

Принцип 6 – Етично поведение

За прилагането на този принцип са представени редица доказателствени материали. По отношение на етичното поведение на общинските служители е въведени правила, но не са представени доказателства за правила за етично поведение на изборните представители.

По този принцип, община Поморие също получава ниска оценка от анкетното проучване сред гражданите и висока от общинските съветници – 3,64.

Принцип 7 – Компетентност и капацитет

Прилагането на този принцип е доказано от приложените материали и е подкрепено от мнението на общинските съветници и гражданите. Оценката на общинските съветници по този принцип напълно съвпада със самооценката на общината, а оценката на гражданите за принцип 7 е втората най-висока оценка за община Поморие – 3,20. Това е цялостна положителна оценка за капацитета и компетентността на общинските служители.

Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени

За доказване прилагането на този принцип, общината е представила материали, публикации и описание на добри практики, които обаче не доказват убедително прилагането му. По голяма част от практиките не могат да се определят като иновативни, а представляват познати вече сред общините инициативи – въвеждане на електронни услуги, провеждане на конкурси и обществени мероприятия. Общината получава и критична оценка от гражданите – 2,37.

Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация

Прилагането на този принцип е доказан от общината с представените материали и информация. Общинските съветници дават най-висока оценка – 3,86, а оценката на гражданите за този принцип е по-ниска – 2,67, което показва, че очакванията на гражданите към водената до момента от общината политика са по-високи и има възможност за още подобрения по отношение включване на гражданите във формулирането на местни политики и стратегии с дългосрочен план.

Принцип 10 – Стабилно финансово управление

Въпреки приложените множество материали в подкрепа на прилагането на този принцип, по конкретни индикатори информацията не е доказана напълно убедително. Не е представена информация за извършени одити от независими от общината лица. Представени са материали, доказващи извършен одит от вътрешни одитори. Оценката на гражданите по този принцип може да се определи по-скоро като критична, в сравнение с останалите – 2,42, докато на съветниците тя е положителна – 3,57.

Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство

По този принцип общината прилага достатъчно материали и информация, доказващи прилагането му в ежедневната дейност на общината. Приложени са и 3 практики, свързани с прилагането на този принцип. Общината изпълнява и предприема инициативи за включване на гражданите в организирането на обществени мероприятия, по-конкретно с културна, спортна и социална насоченост. Гражданите оценяват високо дейността на общината в тази връзка и дават оценка 3,39 по този принцип. Оценката на съветниците също е висока – 3,86.

Принцип 12 – Отчетност

По този принцип общината е представила доказателства за отчитане на своята дейност, правила и документи за извършване на одити от звената за вътрешен одит. Не е представена информация за извършени одити от независим одит. Не е представена информация доказваща извършването на редовни публични доклади (два пъти годишно) за отчитане на взетите решения. Приложен е единствено един протокол за приемане от общинския съвет на отчет за своята дейност. Оценката на гражданите по този принцип е 2,83, а на съветниците - 3,71. По този принцип общината е подходящо да предприеме допълнителни мерки за отчитане и оповестяване публично на взетите решения, за да отговори на обществените очаквания.

Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Поморие:

В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатира пропуски.

Каго цяло в община Поморие се прилагането на 12-те принципа за добро управление е на добро ниво, отговарящо на нивото за получаване на Европейския Етикет за иновации и добро управление. Представени са добри практики, които показват стремежа на общината да въвежда нови инициативи и политики в управлението. По няколко от принципите се констатира известни слабости, по които е необходимо общината да предприеме мерки за по-нататъшно развитие и подобрене, а именно: принципи 5, 6, 8, 10 и 12.

В. Установих следните добри иновативни практики в община Поморие:

Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини. В случай че експертът счита, че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна, той отправя предложение до Комисията и излага своите мотиви.

Общината е приложила описание на 7 практики, които смята за добри и иновативни. Тези практики са свързани с прилагането на 8 от 12-те принципи за добро управление. Въпреки че не всички от описаните практики са иновативни, тяхното прилагане е показателно за стремежа на общината да въвежда нови практики, насочени към подобряване на управлението и отчитане мнението на гражданите. Каго иновативен може да се определи подходът изборът на кметски наместник в с. Александрово да става пряко от жителите му, но предвид факта, че това до момента се е случило еднократно, не може да бъде направен извод дали ще бъде установено каго практика и дали ще придобие устойчивост в бъдеще.

Г. Поставах следната крайна оценка за община Поморие:

Дава се оценка, каго се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):	3,75*
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	3,23
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	- 17%
Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт: Корекцията на оценката на общината е в размер на -10 % по условие 1. По условие 2, корекцията е в размер на -7 %, тъй каго разликата между самооценката на общината и средноаритметичната оценка е 0,52 - малко над минималния праг за корекция в размер от 6 до 10 %. Доказателственият материал е систематизиран по принципи и индикатори. За недостатъчно убедително доказани се считат 5 принципа. Общата корекция е в размер на -17 %.	
Обща крайна оценка:	3,11

**Самооценката на общината бе преизчислена и следва да е с 0,01 повече (вместо 3,74, оценката би трябвало да е 3,75). За три от принципите оценката на общината е закръглена неправилно към по-ниското число, в резултат на каго крайната самооценка е изчислена с 0,01 по-малко.*

Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.

Мотиви за оценката на общината: Приложеният доказателствен материал е систематизиран по принципи и индикатори. Като цяло прилагането на 12-те принципа за добро управление е доказано на добро ниво в общината, изхождайки от доказателствения материал, получените оценки от анкетното проучване сред общинските съветници и мнението на гражданите. По няколко от принципите (посочени по-горе) е необходимо предприемане на мерки за по-нататъшно развитие и подобряване на управлението.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община Поморие Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Гр. София

Изготвил: Христина Драгова


ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО
НИВО

РЕЗЮМЕ

от извършената експертна оценка
на община Поморие
от Десислава Драгова (независим експерт)

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3,75*
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	3,70
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	2,76
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	3,23
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	0,52
Корекция на оценката (в проценти)	17
Крайна оценка за община Поморие	3.11

*Самооценката на общината бе преизчислена и следва да е с 0,01 повече (вместо 3,74, би трябвало да е 3,75). За три от принципите оценката на общината е закръглена неправилно към по-ниското число, в резултат на което крайната самооценка е изчислена с 0,01 по-малко.

Мотиви за оценката на общината:

Като цяло в община Поморие се прилагането на 12-те принципа за добро управление е на добро ниво, отговарящо на нивото за получаване на Европейския Етикет за иновации и добро управление. Представени са добри практики, които показват стремежа на общината да въвежда нови инициативи и политики в управлението. По няколко от принципите се констатира известни слабости, по които е необходимо общината да предприеме мерки за по-нататъшно развитие и подобрене, а именно: принципи 5, 6, 8, 10 и 12.

Силни страни в управлението на общината са свързани с прилагането на принципи 3, 7 и 11

Слаби страни в управлението на общината се забелязват частично във връзка с прилагане на принципи 5, 6, 8, 10 и 12.

Добри практики

Общината е приложила 7 добри практики, свързани с общо 8 от 12-те принципа за добро управление. Въпреки че не всички от описаните практики са иновативни, тяхното прилагане е показателно за стремежа на общината да въвежда нови практики, насочени към подобряване на управлението и отчитане мнението на гражданите. Като иновативен може да се определи подходът изборът на кметски наместник в с. Александрово да става пряко от жителите му, но предвид факта, че това до момента се е случило еднократно, не може да бъде направен извод дали ще бъде установено като практика и дали ще придобие устойчивост в бъдеще.

Препоръки към общината:

По отношение прилагане на принципите е необходимо усъвършенстване, развитие и подобряване на управлението по принцип 5, 6, 8, 10 и 12. Необходимо е предприемане на мерки за по-голяма откритост, прозрачност и отчетност на постигнатите резултати и взетите решения от общината.

По отношение на изготвяне на кандидатурата, при следваща процедура се препоръчва в анкетното проучване сред общинските съветници да бъдат включени по-голям брой анкетиращи.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община Поморие Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Гр. София

Изготвил: Десислава Драгова
